

## **Пассажирам с ограниченными возможностями здоровья.**

**Услуга сопровождения и помощи в аэропорту «Остафьево» предоставляется бесплатно и предлагается с учетом потребностей, вызванных ограничением жизнедеятельности, о которых вы сообщили при бронировании перевозки в авиакомпанию.**

### **Основная информация.**

Услуга сопровождения и помощи в аэропорту предоставляется на всех этапах предполетного и послеполетного обслуживания и включает:

- персональная встреча пассажира в случае оповещения пассажирами о своем прибытии на рейс;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала;
- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного, фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе с использованием амбулифта для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадку на пассажирское кресло на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадку пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае задержки доставки в аэропорт назначения специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения этого средства при воздушной перевозке;

При предоставлении услуги сопровождения и помощи персонал аэропорта оказывает помощь с ручной кладью при прохождении предполетных и послеполетных формальностей и размещении на борту, оказывает помощь в получении багажа.

При перевозке пассажира с инвалидностью по зрению и слуху одновременно и ребенка инвалида до 12 лет обязательно требуется сопровождающий, который будет обеспечивать за пассажиром уход в полете.

### **Бесплатная парковка.**

На парковочной стоянке, расположенной рядом с аэровокзалом,

выделены места для пассажиров с ОВЗ.

**По всем интересующим вас вопросам, касающимся сопровождению людей с ограниченными возможностями здоровья в аэропорту «Остафьево», можно обратиться по телефону:**

**+7 (495) 817-30-00 добавочный : 6-48-14**